

УТВЕРЖДАЮ

Шиберт Дмитрий Борисович  
ФИО руководителя органа местного самоуправления

подпись

03.02.2026 № 36

дата/реквизиты документа

# ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

**МКОУ Еланская СОШ имени Героя Советского Союза Ф.Д. Костенко**

наименование образовательной организации

**Усть-Тарковский район**

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5416102820

Общий балл: 89,5

| № показателя                                                                                              | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                                                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности                         | Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)         | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                            |                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                              |                                                   |                                                                                      | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                           | Фактический срок реализации (дд.мм.гггг) |
| 1                                                                                                         | 2                                                                                                                                                                            | 3                                                                                                                                                                            | 4                                                 | 5                                                                                    | 6                                                                                                                                 | 7                                        |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                              |                                                   |                                                                                      |                                                                                                                                   |                                          |
| 1.3.                                                                                                      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте (94 балла) | Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать информацию о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВКонтакте, Одноклассники)               | 31.12.2026                                        | Минебаева Марина Вакиповна заместитель директора по воспитательной работе            | Разработан регламент обновления информации на сайте. Информация о деятельности организации дублируется в социальных сетях.        | 01.06.2026                               |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                              |                                                   |                                                                                      |                                                                                                                                   |                                          |
| 2.3.                                                                                                      | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (77 баллов)                             | Организация обратной связи с заказчиками услуг через проведение анкетирования (опроса) «Удовлетворённость комфортностью предоставления услуг» получателей услуг (родителей). | 31.05.2026                                        | Шайдурова Александра Борисовна заместитель директора по учебно-воспитательной работе | Проведено анкетирование участников образовательных отношений с целью улучшения предоставления услуг образовательной организацией. | 15.04.2026 г.                            |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                         |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 4.1.                                                                              | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (90 баллов) | Проведение работы по обеспечению доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт, информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, обучение педагогических работников использованию практик конструктивного разрешения сложных ситуаций с применением восстановительных технологий (медиации, кругов сообщества) в работе. | 31.12.2026 | Минебаева Марина Вакиповна<br>заместитель директора по воспитательной работе            | Составлен план работы по повышению профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики работников образовательной организации. Поведены тренинги с педагогами в соответствии с планом  | 20.03.2026 г.,<br>28.04.2026 г. |
| 4.2.                                                                              | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (93 балла)                                               | Проведение разъяснительной беседы с сотрудниками о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога».                                                                                                                                                                                                                                                                              | 31.12.2026 | Минебаева Марина Вакиповна<br>заместитель директора по воспитательной работе            | проведены тренинги: «Об эмоциональном выгорании педагогов», «Педагогическая этика»; консультации: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» | 16.03.2026                      |
| IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                         |                                 |
| 5.1.                                                                              | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (90 баллов)                                                                                                                                 | Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте, на информационных стендах организации.                                                                                     | 31.12.2026 | Шайдунова Александра Борисовна<br>заместитель директора по учебно воспитательной работе | Регулярное размещение и обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте, на информационных стендах организации. Проведено родительское собрание.                                   | 15.04.2026                      |
| 5.2.                                                                              | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (90 баллов)                                                                                                                                                   | Организация работы по использованию электронного ресурса - официального сайта МКОУ Еланской СОШ имени Героя Советского Союза Ф.Д. Костенко и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону, по электронной почте.                                                                    | 31.12.2026 | Шнянина Людмила Владимировна<br>директор                                                | Проведение бесед на родительских собраниях, в группах родительских чатов, мастер-классов по использованию электронных ресурсов                                                                          | 11.02.2026                      |

|        |                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                            |                            |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 5.3.   | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (87 баллов) |                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                       |                                                                                                                                                                                                                                            |                            |
| 5.3.1. |                                                                                                                | Информирование родителей об итогах проведения: независимой оценки качества образования (НОКО).<br>Информирование родителей о проводимых в организации мероприятиях.<br>Освещение деятельности образовательной организации в СМИ, на официальном сайте организации. | 31.12.2026 | Шнянина Людмила Владимировна директор | Проведены родительские собрания.<br>Осуществляется полное информирование родительской общественности о проводимых в организации мероприятиях и освещение деятельности образовательной организации в СМИ, на официальном сайте организации. | с 09.02.2026 по 10.03.2026 |
| 5.3.2. |                                                                                                                | Взаимодействия с социальными партнёрами и дополнительными образовательными учреждениями района.                                                                                                                                                                    | 31.12.2026 | Шнянина Людмила Владимировна директор |                                                                                                                                                                                                                                            |                            |